

## **LES REALISATIONS LES PLUS IMPORTANTES DE L'ORGANISATION AU COURS DE L'ANNEE 2020 :**

- **L'inauguration par Son Excellence le Ministère du Commerce et de l'Industrie du Laboratoire de Résidus de Pesticides et des Toxines à la branche de l'Organisation à l'Aéroport du Caire.**
- **Un protocole de coopérations conjoint avec l'autorité nationale de sécurité des aliments.**
- **Enregistrer l'Organisations au sein des organismes mondiaux d'évaluation de la conformité dans le programme saoudien Sabre et l'accréditer en tant qu'organisme délivrant les certificats de conformité selon le système (SABRE) de l'autorité saoudienne de normalisation et de métrologie dans le domaine des chaussures du cuir et des textiles (prêts à porter- meublés – tissus) en soutien aux exportateurs égyptiens vers le Royaume d'Arabie Saoudite et en coordination avec les efforts du ministère pour soutenir les petits et moyens projets.**
- **L'ouverture de la salle centrale de conservation des documents de l'Organisation succursale du 6 octobre.**
- **Inauguration du premier laboratoire égyptien pour tester la rationalisation de la consommation d'eau et la capacité d'endurance des mélangeurs et des vannes d'eau dans la branche de l'Organisations à Damiette.**
- **Lancement d'un service de suivi sur le marché des marchandises importées.**
- **Ré –exploitation des laboratoires alimentaires et chimiques de la branche de l'Organisation à Assouan.**

## **Dans le domaine des enregistrements commerciaux :**

L'Organisation a mis en place la fonction de pré – réservation électronique via le site web pour fournir tous les services d'enregistrement commercial afin de faciliter aux clients de créer un environnement de travail approprié et de respecter la distanciation sociale et de préserver le temps des concessionnaires, où le client peut spécifier le jour et l'heure appropriés pour qu'il reçoive le service.

Entre les nouvelles entrées, les renouvellements et les ajouts, un nombre de 11394 enregistrements ont été extraits au cours de l'année 2020. Les données ont montré le volume d'affaires comme suit :

- **Dossier des importateurs 9629**
- **Des exportateurs 6604**
- **Registre des agents et bureaux commerciaux 2442**
- **Fournitures de production record 6751**
- **Courtage immobilier 495**

## **Dans le domaine de la formation :**

Le centre de formation de l'Organisation a formé 1122 stagiaires en 2020 et les programmes de formation les plus importants sont (pratique d'exportation, pratique d'importation, examen en laboratoire dans les laboratoires de l'Organisation, sécurité et d'hygiène, programmes ISO et autres programmes divers).

## **Dans le Domain de la qualité :**

- **Dès le début de l'année 2013 la présidence de l'Organisation et toutes les branches principales ont été obtenues (Caire – Alexandrie**

**– Damiette – Port-Saïd - Suez) sur le système de gestion de la qualité ISO9001/2015 et renouvelé annuellement.**

- **L'Organisation a tenu à adopter (13) laboratoires alimentaires et chimiques conformément à la norme internationale ISO /17025 et (2) laboratoires industriels ont été accrédités selon les spécifications de la norme internationale tout en continuant à accorder à l'autorité le certificat de système de gestion conformément à norme internationale ISO/9001.**
- **L'Organisation a été agréée conformément aux spécifications de la norme internationale ISO 17020 en tant qu'organisme de contrôle de type (A) dans le domaine de l'échantillonnage et de l'examen virtuel des étiquettes et des étiquettes des courant électrique.**

## **Service offerts aux clients :**

- **Le service d'insertion des certificats d'origine a été lancé par voie électronique via le site Internet afin d'achever rapidement les procédures de libération des cargaisons exportées à l'étranger dans les ports d'origine et de vérification électronique des certificats d'origine.**
- **En ce qui concerne les certificats d'origine, l'G.O.E.I.C a délivré (315494) certificats d'origine au cours de l'année 2020 conformément aux protocoles pour les certificats d'origine appliqués dans les accords préférentiels conclus entre l'Egypte et d'autre pays**

**pour l'application des exonérations douanière et des avantages accordés aux exportations égyptiennes.**

**Ces certificats étaient entre (le slogan de la ligue des Etats arabes - accord bilatéral– COMESA – MERCOSOR – EUR1- EUR MED – FORM-A - G.S.T.P).**

- **Alors que le département général des relations publiques et du service aux citoyens a répondu aux plaintes demandes de renseignements et griefs reçus au cours de l'année 2020 via le centre d'appels qui a reçu (49966) appels, tandis que le département du service aux citoyens a reçu (8365) visiteurs nombre de visiteurs sur le site web, il a atteint (179865). Un certain nombre de (1909) demandes de renseignements ont été répondues sur le service Ask and We Answer sur le site web tandis que le secteur des affaires a estimé (17505) rapports pour servir le public des concessionnaires et prendre des décision fabricants.**
- **Enregistrement de l'Organisation après du programme saoudien (Sabre) : enregistrement et accréditation de l'Organisation en tant qu'autorité de délivrance des certificats de conformité selon le système (Sabre) de l'Autorité Saoudienne de normalisation et de métrologie dans le domaine des chaussures du cuir et des textiles (prêt à porter - meubles – tissus) en soutien aux exportateurs égyptiens vers le royaume d'Arabie Saoudite et en coordination avec les efforts du ministère pour soutenir les petits et moyens projets.**