

أهم الإنجازات التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠٢٠

- افتتاح معالي وزير التجارة والصناعة لمعمل متبقيات المبيدات والسموم بفرع الهيئة بمطار القاهرة.
- بروتوكول تعاون مشترك مع الهيئة القومية لسلامة الغذاء.
- تسجيل الهيئة ضمن جهات تقويم المطابقة العالمية ببرنامج ساير السعودي واعتمادها كجهة إصدار شهادات المطابقة طبقاً لنظام (ساير) بهيئة المواصفات والمقاييس السعودية في مجال الأحذية والجلود والمنسوجات (ملابس جاهزة - مفروشات - أقمشة) دعماً للمصدرين المصريين للمملكة العربية السعودية وتنسيقاً مع جهود الوزارة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- افتتاح غرفة حفظ الوثائق المركزية للهيئة بفرع السادس من أكتوبر.
- افتتاح اول معمل مصري لاختبارات ترشيد استهلاك المياه وقدرة التحمل للخلاطات ومحابس المياه بفرع الهيئة بدمياط.
- إطلاق خدمة تتبع السلع المستوردة داخل الأسواق.
- إعادة تشغيل المعامل الغذائية والكيميائية بفرع الهيئة بأسوان.

وفي مجال التسجيلات التجارية:

قامت الهيئة بتطبيق خاصية الحجز المسبق إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني لتقديم كافة خدمات التسجيلات التجارية تسهيلاً للسادة العملاء وإنشاء بيئة عمل مناسبة وتحقيق التباعد الاجتماعي وحفاظاً على وقت السادة المتعاملين حيث يمكن للعميل تحديد اليوم والساعة المناسبة له لتلقى الخدمة.

وقد تم استخراج عدد ١١٢٩٤ سجل خلال عام ٢٠٢٠ ما بين قيد جديد وتجديد وإضافة وقد أظهرت البيانات حجم الأعمال كالتالي:

- سجل المستوردين: ٩٦٢٩
- سجل المصدرين: ٦٦٠٤
- سجل الوكلاء التجاريين والمكاتب: ٢٤٤٢
- سجل مستلزمات الإنتاج: ٦٧٥١
- السمسرة العقارية: ٤٩٥

وفي مجال التدريب:

قام مركز تدريب الهيئة بتدريب عدد (١١٢٢) متدرب خلال عام ٢٠٢٠ ومن أهم البرامج التدريبية (مزاولة التصدير، مزاولة الاستيراد، الفحص العملي بمعامل الهيئة، السلامة والصحة المهنية، برامج الايزو، وغيرها من البرامج المختلفة).

- بداية من عام ٢٠١٣ تم حصول رئاسة الهيئة وجميع الأفرع الرئيسية (القاهرة - الاسكندرية - دمياط - بورسعيد - السويس) على نظام إدارة الجودة أيزو ٩٠٠١/٢٠١٥ ويجدد سنوياً.
- وقد حرصت الهيئة على اعتماد عدد (١٣) معمل غذائي وكيمائي طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/١٧٠٢٥ كما تم اعتماد عدد (٢) معمل صناعي طبقاً للمواصفات القياسية الدولية مع استمرار منح الهيئة شهادة نظام الإدارة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/٩٠٠١.
- تم اعتماد الهيئة طبقاً للمواصفات القياسية العالمية الأيزو ١٧٠٢٠ كجهة تفتيش من النوع (A) في مجال سحب العينات والفحص الظاهري لعلامات وملصقات عبوات المنتج النهائي لقواطع التيار الكهربائي.

الخدمات المقدمة لسادة العملاء:

- تم إطلاق خدمة إدراج شهادات المنشأ إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني بما يحقق سرعة إنهاء إجراءات الإفراج عن الرسائل المصدرة إلى الخارج في موانئ الوصول والتحقق من شهادات المنشأ إلكترونياً.
- واما بالنسبة الى شهادات المنشأ فقد أصدرت الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات عدد (٣١٥٤٩٤) شهادة منشأ خلال عام ٢٠٢٠، وذلك طبقاً لبروتوكولات قواعد المنشأ المطبقة بالاتفاقيات التفضيلية المبرمة بين مصر والدول الأخرى لتطبيق الإعفاءات والمزايا الجمركية والتي تمنح للصادرات المصرية وكانت هذه الشهادات ما بين (شعار جامعة الدول العربية - اتفاق ثنائي - كوميسا - ميركسور - EUR1 - EUR. MED - G.S.T.P – FORM-A).
- بينما قامت الإدارة العامة للعلاقات العامة وخدمة المواطنين بالرد على الشكاوى والاستفسارات والتظلمات الواردة خلال عام ٢٠٢٠ من خلال مركز الاتصالات الذي استقبل عدد (٤٩٩٦٦) اتصال بينما استقبلت إدارة خدمة المواطنين عدد (٨٣٦٥) زائر اما عن عدد الزائرين للموقع الإلكتروني فقد بلغ (١٧٩٨٦٥) وقد تم الرد على عدد (١٩٠٩) استفسار على خدمة إسأل ونحن نجيب بالموقع الإلكتروني، فيما أصدر قطاع الاعمال عدد (١٧٥٠٥) تقرير لخدمة جمهور المتعاملين ومتخذي القرار.
- تسجيل الهيئة ببرنامج (سابر) السعودي: تسجيل الهيئة واعتمادها كجهة إصدار شهادات المطابقة طبقاً لنظام (سابر) بهيئة المواصفات والمقاييس السعودية في مجال الأحذية والجلود والمنسوجات (ملابس جاهزة - مفروشات - أقمشة) دعماً للمصدرين المصريين للمملكة العربية السعودية وتنسيقاً مع جهود الوزارة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.