

الأسئلة الأكثر شيوعاً خلال أزمة فيروس كورونا المستجد

طبقاً لقرارات السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء لمواجهة فيروس كورونا المستجد ، سيتم تعليق جميع الخدمات المقدمة للجمهور تقليلاً لمخالطة المواطنين خلال فترة الحظر.

م	الإستفسار	الإجابة
الإستفسارات الخاصة بالتدريب		
١	هل سيتم تعليق موعد الدورة التدريبية الخاصة بسجل المستوردين - سجل المصدرين والتي تم حجزها ؟	طبقاً لقرارات السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء لمواجهة فيروس كورونا المستجد ، سيتم تعليق جميع الخدمات المقدمة للجمهور تقليلاً لمخالطة المواطنين خلال فترة الحظر، وعليه سيتم التواصل مع سيادتكم عند تحديد موعد جديد للدورة.
٢	هل يمكن إستلام شهادة مزاولت سجل المصدرين أو المستوردين؟	طبقاً لقرارات السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء لمواجهة فيروس كورونا المستجد ، سيتم تعليق جميع الخدمات المقدمة للجمهور تقليلاً لمخالطة المواطنين خلال فترة الحظر، وعليه سيتم التواصل مع سيادتكم لإستلام الشهادة عند إنتهاء فترة الحظر علماً بأنه تم التنسيق مع الجمرك بسريان جميع البطاقات الإستيرادية والتصديرية التي إنتهت إعتباراً من ٢٠٢٠/٢/١٨ وحتى إنتهاء فترة التعليق المشار إليها وما يستجد بشأنها.
الإستفسارات الخاصة بقطاع الأعمال		
٣	هل يمكن إستلام تقارير قطاع الأعمال (حجم أعمال - بيان إحصائي) الذي تم تقديمه عليه بالفعل؟	يمكن لسيادتكم إستلام التقارير على البريد الإلكتروني الرسمي الخاصة بكم (الجهات المشتركة بالخدمة لدى الهيئة مسبقاً)
٤	هل يمكن التقديم للحصول على تقارير قطاع الأعمال (حجم أعمال - بيان إحصائي)؟	طبقاً لقرارات السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء لمواجهة فيروس كورونا المستجد ، تم استئناف العمل تدريجياً لإستخراج التقارير المختلفة. مع مراعاة الضوابط الآتية لتقليل مخالطة السادة المتعاملين: ١- إلتزام المتواجدين بإرتداء الكمامة والقفاز. ٢- الا يزيد عدد العملاء لليوم الواحد عن ١٥ عميل . ٣- موعد استلام الاستمارات من العملاء من الساعة التاسعة حتى الحادية عشر صباحاً.

<p>٤- موعد تسليم البيانات من الساعة الثانية عشر حتى الواحدة والنصف ظهراً في نفس اليوم.</p>	
<p>الإستفسارات الخاصة بالواردات الغذائية</p>	
<p>نعم</p>	<p>٥ هل يمكن إستلام الموافقات الإستراتيجية على السلع الإستراتيجية؟</p>
<p>الإستفسارات الخاصة بالتسجيلات التجارية</p>	
<p>طبقاً لقرارات السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء الخاصة بمواجهة فيروس كورونا المستجد تم استئناف العمل تدريجياً . مع مراعاة الضوابط الاتية لتقليل مخالطة السادة المتعاملين بالتسجيلات التجارية داخل صالة التعامل مع الجمهور: ٥- إلتزام المتواجدين بصالة الجمهور بإرتداء الكمامة والقفاز. ٦- الا يزيد عدد العملاء بصالة المتعاملين مع الجمهور عن ١٢ عميل . ٧- مراعاة المسافة البيئية بين العملاء الا تقل عن ٢ متر.</p>	<p>٦ هل يمكن التقديم (لتعديل - شطب - إعادة القيد - القيد) لسجل (المستوردين - المصدرين - الوكلاء مستلزمات الإنتاج)؟</p>
<p>الإستفسارات الخاصة بالسلع الصناعية</p>	
<p>نعم</p>	<p>٧ هل يمكن تقديم المستندات المطلوبة لتسجيل ال Emark ؟</p>
<p>الإستفسارات الخاصة بالسجل الصناعي</p>	
<p>نعم</p>	<p>٨ هل يمكن تقديم المستندات للتسجيل طبقاً للقرار ٢٠١٦/٤٣ ، ٢٠١٩/٤٤ ؟</p>
<p>نعم</p>	<p>٩ هل يمكن التقديم لتجديد شهادة الجودة اللازمة للتسجيل طبقاً للقرار ٢٠١٦/٤٣ ، ٢٠١٩/٤٤ ؟</p>