



رقم الأصدار: ٣

تاريخ الأصدار: ٢٠١٠/٤/١

صفحة ١ من ١

قياس رضا العميل

الهيئة العامة للرقابة على الصادرات و الواردات  
الإدارة المركزية للصادرات  
والمنشأ والبحوث والإرشاد الفني

### قياس رضا العميل

السادة / شركة .....  
تحية طيبة وبعد ،،،

برجاء التكرم بملء هذا النموذج وإرساله مرة أخرى إلى الإدارة المركزية للصادرات  
والمنشأ

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام

رئيس الإدارة  
المركزية للصادرات والمنشأ

"على سليمان على"

### مدى التزام الإدارة بتحقيق المطالب

برجاء ذكر الإيجابيات والسلبيات إن وجدت :

غير مناسب

مناسب

.....  
.....

### المعاملة والإتصال طوال فترة العمل :

برجاء ذكر الإيجابيات والسلبيات إن وجدت

غير مناسب

مناسب

هل يوجد مطلب محدد كنت تتوقعه ولم تنفذه الإدارة :

.....  
.....

.....

### نتيجة بحث الشكوى :

.....  
.....

رئيس الإدارة  
المركزية للصادرات والمنشأ

المدير العام