



رقم الإصدار: ١
تاريخ الإصدار: ٢٠١٠/٧/١
صفحة ١ من ٢
إستبيان رأى عميل

الهيئة العامة للرقابة على الصادرات و الواردات  
الإدارة المركزية لتكنولوجيا المعلومات  
الإدارة العامة لمركز خدمات التجارة

## عزيزى العميل

نظراً لحرص الهيئة الدائم على تبسيط الإجراءات وتيسير حركة التجارة من خلال مواقعها المختلفة فإنه يشرفنا إبداء رأيك فى الخدمات المقدمة إليك من خلال الهيئة لأنها وسيلتنا لتقديمها إليك فى أبسط وأدق صورة وفى زمن قياسي؛ لذلك إحرص على إبداء رأيك بكل صراحة ووضوح حتى نتمكن من تقديم خدمات متميزة إليك:

الإسم (إختياري):  نوع النشاط: تصدير  إستيراد   
تاريخ تحرير الإستبيان:

### أولاً: خدمات الهيئة المقدمة من خلال الإدارات المركزية المختلفة:

- هل تواجهك صعوبات أثناء إنهاء إجراءاتك بالهيئة: نعم  لا
- الصعوبات ناتجة عن: كثرة الإجراءات  تكرارها  عدم جدواها  عدم وضوحها  أسباب تتعلق بالقائمين على الخدمة  أخرى   
(أذكر أمثلة: )
- مقترحاتك لتلافي هذه الصعوبات مستقبلاً: زيادة الإجراءات المميكنة  تقليلها  زيادة عدد الأفراد   
زيادة عدد اللوحات الإرشادية  أخرى  (أذكرها):

### ثانياً: خدمات الهيئة المقدمة من خلال مركز خدمات التجارة:

#### ١- موقع الهيئة الإلكتروني: [www.goeic.gov.eg](http://www.goeic.gov.eg)

- المعلومات المقدمة عن طريق الموقع واضحة وسهل الوصول إليها: نعم  لا
- مدى استفادتك من الخدمات الإلكترونية بالموقع: كبيرة  متوسطة  غير مفيدة
- هل ترغب فى وجود خدمة الدفع الإلكتروني: نعم  لا
- هل ترغب فى وجود موضوعات أخرى بالموقع: نعم  لا  (أذكر أمثلة فى حالة الإجابة بنعم)

هل ترغب فى حذف موضوعات من الموقع: نعم  لا  (أذكر أمثلة فى حالة الإجابة بنعم)

#### ٢- مركز الإتصالات: (الخط الساخن ١٩٥٩١ أو الرقم المجانى ٠٨٠٠٦٦٦٧٦٦٦)

- هل تتمكن من الحصول على إجابة وافية لاستفساراتك أو شكاواك: نعم  لا
- القائمين على الخدمة مؤهلين للرد على الإستفسارات بسرعة ودقة: نعم  لا
- هل تواجهك أية صعوبات أثناء حصولك على الخدمة: نعم  لا  (إذا كانت الإجابة بنعم أذكر المتاعب التى واجهتك)
- مواعيد العمل بمركز الإتصالات مناسبة: نعم  لا   
(المواعيد من الساعة التاسعة صباحاً حتى الثامنة مساءً (من الأحد إلى الخميس) ومن التاسعة حتى الثانية والنصف يوم السبت)  
(أنظر خلفه)





رقم الإصدار: ١
تاريخ الإصدار: ٢٠١٠/٧/١
صفحة ٢ من ٢
إستبيان رأى عميل

الهيئة العامة للرقابة على الصادرات و الواردات  
الادارة المركزية لتكنولوجيا المعلومات  
الادارة العامة لمركز خدمات التجارة

### ٣- مكتب خدمة المواطنين:

- ٤- النظام داخل القاعة: ممتاز  جيد  غير مناسب
- ٤- الأفراد متعاونين: نعم  لا  إلى حد ما
- ٤- الأفراد على دراية تامة: نعم  لا  إلى حد ما
- ٤- هل حاولت إيجاد حل للمشكلة بالوسائل الأخرى قبل حضورك للمكتب: نعم  لا  (إذا كانت الإجابة بالنفي برجاء ذكر السبب) عدم الثقة في إيجاد حل  عدم المعرفة بالوسائل الأخرى
- ٤- ما الذى ترغب فى مشاهدته على شاشة العرض: معلومات عن الهيئة  دليل الإجراءات  وسائل تسليية  أخرى  (أذكرها) .....

### ٤- وحدة قطاع الأعمال (هى الوحدة المنوط بها إصدار التقارير والبيانات)

- ٤- هل سبق لك التعامل مع الوحدة: نعم  لا  (فى حالة الإجابة بنعم: كيف علمت بوجود هذه الوحدة) .....
- ٤- هل تجد صعوبات فى الحصول على بيانات: نعم  لا  (إذا كانت الإجابة بنعم أذكر الصعوبات) .....
- ٤- رسوم الحصول على بيانات: عالية  منخفضة  مناسبة

إذا كان لديك أية مقترحات لتحسين الخدمات برجاء ذكرها:

شكراً لسيداتكم على استيفاء إستمارة الإستبيان ونعدكم بدراستها جيداً ووضع كل ملاحظاتكم فى دائرة اهتمامنا حتى نرتقى بمستوى الخدمة لتتال رضاءكم  
يمكنكم وضع الإستمارة داخل الصندوق المخصص لذلك أو تسليمها بمكتب خدمة المواطنين أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو من خلال الموقع أو الفاكس

البريد الإلكتروني: [tsc@goeic.gov.eg](mailto:tsc@goeic.gov.eg)

الموقع الإلكتروني: [www.goeic.gov.eg](http://www.goeic.gov.eg)

الخط الساخن: 19591

فاكس: 02 22 676 945

الرقم المجانى ٠٨٠٠٦٦٦٧٦٦٦

مع تحيات الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات